



Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



 **PARP**
Grupa PFR

Szacowanie wartości zamówienia polegającego na wykonaniu Aplikacji mobilnej dla Bazy Usług Rozwojowych

W ramach przygotowań do rozpoczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (dalej: PARP), zwracamy się z prośbą o wycenę zamówienia polegającego na wykonaniu i wdrożeniu Aplikacji mobilnej dla Bazy Usług Rozwojowych (dalej: Aplikacja mobilna BUR/Aplikacja mobilna) wraz ze świadczeniem usług serwisu gwarancyjnego, zgodnie z warunkami opisanymi poniżej.

Niniejsze zapytanie prowadzone jest w celu dokonania właściwego oszacowania wartości docelowego zamówienia i nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.

I. Ogólne informacje o Bazie Usług Rozwojowych

Baza Usług Rozwojowych (dalej: BUR/Aplikacja webowa BUR) - to internetowy rejestr usług rozwojowych prowadzony w formie systemu teleinformatycznego oferujący usługi szkoleniowe i doradcze z europejskim dofinansowaniem. BUR jest dostępny na stronie <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/>.

BUR dedykowany jest przedsiębiorcom, pracodawcom i ich pracownikom oraz pozostałym osobom dorosłym. W Bazie dostępna jest szeroka paleta usług, dzięki którym instytucje i osoby prywatne mogą rozwijać swoje kompetencje oraz realizować cele edukacyjne i biznesowe. Baza umożliwia wyszukiwanie podmiotów świadczących usługi rozwojowe wraz z ich ofertami, zamawianie usług „szytych na miarę”, czy ocenianie usług.

Informacje o tym, czym jest Baza Usług Rozwojowych i jak z niej korzystać znajduje się na stronie internetowej BUR (<https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/>).

II. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie Aplikacji mobilnej BUR na urządzenia mobilne typu smartfon oraz tablet, odtwarzającej funkcjonalność Aplikacji webowej BUR.
2. Świadczenie usług serwisu gwarancyjnego przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.

III. Zakres zamówienia

Wykonawca będzie odpowiedzialny za:

1. Zaprojektowanie i wykonanie dedykowanej Aplikacji mobilnej BUR.
2. Opracowanie makiet funkcjonalnych oraz projektu graficznego (UI + UX) oraz ich wdrożenie. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu propozycje interfejsu aplikacji do zatwierdzenia.
3. Implementację kompletnego zakresu funkcjonalnego Aplikacji webowej BUR. Opis kluczowych funkcjonalności został wskazany w pkt IV.
4. Integrację z istniejącym API REST BUR oraz komponentami zewnętrznymi (m.in. Węzeł krajowy login.gov.pl, podpis zaufany, usługi mapowe i notyfikacje push).
5. Stworzenie funkcjonalności powiadomień push, obejmujących istotne z punktu widzenia użytkownika informacje.
6. Implementację mechanizmu cache części danych oraz trybu ograniczonego offline.
7. Wykonanie testów QA/automatycznych, testów dostępności, testów wydajności, UAT oraz opracowanie scenariuszy testowych dla Zamawiającego i zapewnienie Zamawiającemu dostępu do środowiska testowego umożliwiającego przetestowanie Aplikacji mobilnej.
8. Dostawę i wdrożenie opracowanej aplikacji, w tym umieszczenie Aplikacji mobilnej w sklepach App Store i Google Play, prowadzenie wszelkich transakcji finansowych związanych z rejestracją i utrzymaniem Aplikacji mobilnej oraz przygotowanie materiałów promocyjnych/grafik marketingowych na każdą z platform.
9. Opracowanie i dostarczenie kompletnej dokumentacji technicznej, administratora oraz użytkownika.
10. Przekazanie autorskich praw majątkowych do wszystkich produktów powstałych w ramach Zamówienia (w tym m.in. dokumentacji, kodów źródłowych) oraz dostarczenia pakietu kodów źródłowych wraz z przeniesieniem ich praw własności na Zamawiającego.

11. Przeprowadzenie szkoleń z zakresu funkcjonalności Aplikacji mobilnej dla pracowników Zamawiającego.
12. Świadczenie 24-miesięcznego wsparcia powdrożeniowego i gwarancji od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.

IV. Zakres funkcjonalny Aplikacji webowej BUR

1. Moduł Użytkownika indywidualnego

Kluczowe funkcjonalności modułu obejmują: rejestrację (w tym przez login.gov.pl) i zarządzanie kontem użytkownika, zapis na usługę, ocenę usługi (ankieta), informację o przyznanych dofinansowaniach, historia zapisów, zgłoszenie zapotrzebowania na usługi, zarządzanie korespondencją elektroniczną w ramach BUR.

2. Moduł Pracodawcy

Kluczowe funkcjonalności modułu obejmują: tworzenie i zarządzanie profilem pracodawcy, zarządzanie administratorami i pracownikami powiązаныmi z profilem, zapis na usługę, ocenę usługi (ankieta), informację o przyznanych dofinansowaniach, historia zapisów, zgłoszenie zapotrzebowania na usługi, zarządzanie korespondencją elektroniczną w ramach BUR.

3. Moduł Dostawcy Usług

Kluczowe funkcjonalności modułu obejmują: tworzenie i zarządzanie profilem dostawcy usług, zarządzanie administratorami i osobami prowadzącymi usługi, publikowanie kart oferowanych usług, zarządzanie zapisami na usługi dla użytkowników indywidualnych i pracodawców, historia publikowanych usług i zapisów, zarządzanie korespondencją elektroniczną w ramach BUR.

4. Moduł Administratora Regionalnego (Instytucja Nadzorująca/Operator)

Kluczowe funkcjonalności modułu obejmują: tworzenie i zarządzanie profilem operatora przez instytucję nadzorującą, zarządzanie uprawnieniami użytkowników, tworzenie i zarządzanie realizowanymi programami rozwojowymi (projektami), nadawanie i monitoring wsparcia dla użytkowników i pracodawców, podgląd ocen usług przez użytkowników i pracodawców (ankiety), zarządzanie korespondencją elektroniczną w ramach BUR.

5. Moduł Administratora Merytorycznego (PARP)

Kluczowe funkcjonalności modułu obejmują: weryfikacja profilu dostawcy usług oraz przyznawanie uprawnień do publikacji usług w BUR, edycja danych (profil dostawcy usług, profil pracodawcy, karta usługi, zapisy na usługę, ankiety), tworzenie i edycja profilu instytucji nadzorującej/operatora, zarządzanie uprawnieniami użytkowników do profili.

6. Wyszukiwarka

Wyszukiwarka występuje w dwóch rodzajach: wyszukiwarka usług (Usługi), wyszukiwarka dostawców (Dostawcy).

Moduł udostępnia mechanizmy subskrypcji usług oraz dodawania usług do „ulubionych”.

7. **Porównywarka cen**

Moduł prezentuje dane dotyczące cen opublikowanych kart usług z możliwością wyboru różnych kryteriów.

8. **Zgłoś błąd**

Z poziomu każdej strony dostępny jest formularz umożliwiający zgłoszenie błędu przez użytkownika.

V. Wymagania techniczne

1. Aplikacja mobilna ma być funkcjonalnie przygotowana pod urządzenia mobilne takie jak tablety, smartfony (z responsywnością interfejsu dostosowanego dla wielkości ekranów różnych urządzeń). Aplikacja będzie dedykowana dla platform mobilnych: Android oraz Apple iOS. Aplikacja mobilna musi poprawnie działać z bieżącą wersją systemu operacyjnego oraz minimum 2 poprzednich wersjach systemów operacyjnych.
2. Aplikacja mobilna musi działać jako autonomiczna jednostka, a nie jako opakowanie dla WebView. Wymagane jest bezpośrednie połączenie z API, wykorzystanie natywnych funkcji urządzenia oraz zapewnienie płynnego UI bez zależności od renderowania strony internetowej.
3. Aplikacja mobilna musi spełniać wymagania WCAG 2.1 lub nowszy.
4. Szata graficzna ma nawiązywać do zasad identyfikacji wizualnej PARP oraz strony BUR i powinna uwzględniać bieżące trendy w projektowaniu interfejsów (szczególnie RWD – responsive web design) z zachowaniem dobrych praktyk z zakresu UX (user experience).
5. Aplikacja mobilna musi zapewnić obsługę załączników (pliki dokumentów i graficzne, np. xls, csv, pdf, jpg).
6. Aplikacja mobilna musi zapewnić obsługę podpisu dokumentów profilem zaufanym/podpisem kwalifikowanym/podpisem osobistym.
7. Aplikacja mobilna musi zapewnić metody logowania biometrią.

VI. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

1. Aplikacja mobilna musi posiadać mechanizmy bezpieczeństwa chroniące przed uzyskaniem nieuprawnionego dostępu, mogącego skutkować naruszeniem poufności, dostępności, integralności lub autentyczności informacji w niej przechowywanych.

2. Aplikacja mobilna musi być zgodna z przepisami RODO (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych), w tym uwzględniać mechanizmy zarządzania danymi osobowymi, zawierać odpowiednie klauzule informacyjne (art. 13 i 14 RODO) oraz realizować zasadę minimalizacji danych i przechowywać je tylko przez wymagany okres.
3. Dane lokalne (np. tokeny, sesje, cache) muszą być przechowywane w sposób bezpieczny.
4. Cała komunikacja z backendem musi być zabezpieczona za pomocą protokołu HTTPS (TLS 1.2 lub wyższego).
5. Aplikacja musi stosować bezpieczne mechanizmy uwierzytelniania i autoryzacji.
6. Dostęp do danych i funkcji aplikacji powinien być oparty na uprawnieniach użytkownika (RBAC). Aplikacja powinna blokować nieautoryzowany dostęp również na poziomie UI.
7. Istotne operacje (logowanie, operacje na danych osobowych, błędy bezpieczeństwa) muszą być logowane do backendu z użyciem bezpiecznych protokołów, z możliwością przeglądu przez administratora.
8. W aplikacji powinien być zaimplementowany mechanizm informujący o utracie połączenia sieciowego i braku synchronizacji danych (offline mode), aby uniknąć nieświadomego działania użytkownika bez zabezpieczeń.
9. Aplikacja powinna być testowana pod kątem podatności bezpieczeństwa.
10. Biblioteki i zależności muszą być aktualne i bez znanych luk bezpieczeństwa.

VII. Serwis gwarancyjny

1. Wykonawca udzieli na Aplikację mobilną 24-miesięcznej gwarancji, w ramach której zobowiąże się do nieodpłatnego usuwania awarii, błędów i usterek oraz udzielania wsparcia technicznego niezbędnego do poprawnego, ciągłego funkcjonowania aplikacji.